



Пілотні Проекти Соціальної Допомоги

Семінар

**“Представлення та обговорення проміжних результатів
впровадження та оцінки пілотних проектів соціальної допомоги”**

Соціальні електронні картки: міжнародний досвід

В'ячеслав Герасимович
CASE Україна

Березень 2010

1. Види електронних соціальних карток. Їх переваги і недоліки
2. Приклад використання передових технологій у США
3. Соціальна картка москвича
4. Порівняння одеського проекту з московським
5. Висновки. Рекомендації

Різновиди електронних карток, які використовуються в системі соціального захисту



- **Банківські картки.** Використовуються в більшості розвинених країн і вводяться в багатьох країнах, що розвиваються, для виплати соціальної допомоги в грошовому вигляді
- **Дисконтні карти.** Використовуються в більшості розвинених країн як спосіб надання пільг в натуральній формі, зазвичай у сфері транспортних послуг
- **Смарт-карти.** Новітній спосіб надання соціальної допомоги як в грошовій, так і в натуральній формі, і крім того можливість контролю використання наданої допомоги. Найбільш успішним прикладом впровадження є США

Банківські картки



Переваги	Недоліки
Спрощують і здешевлюють надання допомоги (економія на адміністрації)	Цільові групи населення не обов'язково володіють необхідною технічною грамотністю.
Захищають одержувача від крадіжки і втрати засобів	
Надають одержувачу можливість вільного пересування	
Збільшення безготівкового фінансового обороту	

Дисконтні карти



Найбільш поширені в наданні транспортних пільг. Дозволяють пільговим категоріям пасажирів отримувати знижку на проїзд або користуватися транспортом безкоштовно.

Переваги	Недоліки
Надають істотно кращий захист від шахрайства	Дорога процедура впровадження
Дозволяють скласти реєстр одержувачів пільг	Компроміс між місцевим і центральним бюджетами.
Дозволяють вести облік кількості льготних/безплатних поїздок	Дискримінація за місцем проживання
Моніторинг пасажиропотоку	

Приклади використання дисконтних карт на транспорті



Місцевий бюджет / Міський транспорт

Великобританія, США – виплата транспортних пільг здійснюється міськими управліннями.

Центральний бюджет / Міський транспорт

Росія, країни Балтії, Німеччина – отримувачі допомоги можуть користуватися транспортними пільгами лише в межах району свого помешкання.

Центральний бюджет / Пересування країною

Ірландія, Франція – компенсація надходить з центрального бюджету до транспортних компаній.

Для міні-країн (Гонг-Конг, Тайвань) центральний бюджет = місцевому.

Смарт-карти зберігають в пам'яті не лише суму доступних грошових коштів, але і список товарів першої необхідності, які одержувач допомоги може придбати на ці засоби. Таким чином держава не лише забезпечує право людей на допомогу, але й також контролює те, що допомога витрачається належним чином.

Переваги	Недоліки
Надають істотно кращий захист від шахрайства	Дорога процедура впровадження
Дозволяють контролювати використання засобів	Можуть сприйматися як вторгнення в приватне життя
Дозволяють акумулювати дані про кожного одержувача і створити подібність «кредитної історії»	

Приклад використання Смарт-карт в США. Програма WIC



- Федеральні кошти для допомоги з харчування.
- Мета – забезпечення населення, яке потребує та підпадає під програму підтримки малозабезпечених, здоровим харчуванням, медичною допомогою та освітою.
- Всього бенефіціарів 8,7 млн. Фінансування в 2008 році – USD 6,2 млрд.

Умови успішності впровадження сма́рт-ка́рт на прикладі програми WIC

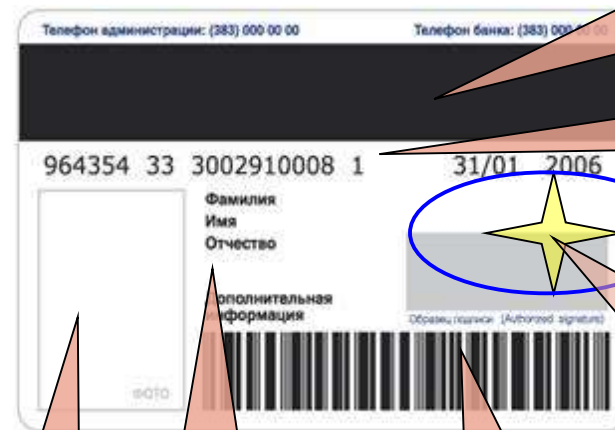


- Участь крупних компаній роздрібно́ї торго́влі, які здатні прийняти до оплати сма́рт-ка́рти
- Усвідомлення та згода з правилами використання сма́рт-ка́рти як одержувачів допомоги, так і продавців
- Інвестиції в побудову і розвиток необхідної інфраструктури
- Орієнтація на довгострокові цілі

Соціальна карта москвича



Соціальна карта москвича – це персональна (іменна) пластикова карта з фотографією, з магнітною смугою і мікročіпом, яка надається мешканцю міста Москва, який має право на отримання соціальної допомоги.



Магнітна смуга:
для банківського
застосування

Номер карти, дата
виготовлення

Безконтактний чіп:
громадський
транспорт

Фото

ПІБ,
категорія пільг

Штрих код – знижки в
торговельній мережі

Соціальна карта москвича. Основні принципи



- Фактичний облік надання пільг по об'єму та якості послуг
- Моніторинг пасажиропотоку
- Отримання детальних звітів по всіх аспектах с роботи транспорту та наданню пільг
- Автоматизація функцій соціального захисту по створенню та впровадженню соціального реєстру громадян
- Активація карт на будь-який період дії пільги
- Автоматичне зарахування грошових виплат на банківський рахунок
- Надання соціальних знижок в торгівельній системі
- Обслуговування в системі ДЛО та медицині
- Отримання персональної інформації із Соціального реєстру та інших інформаційних систем

Соціальна карта москвича. Цілі і учасники.



Цілі:

- Регулювати надання пільг москвичам; забезпечити адресність надання соціальної підтримки у всіх сферах соціальних послуг
- Забезпечити повний контроль і облік пільг, що надаються
- Створити загальний електронний реєстр одержувачів державної допомоги
- Забезпечити прозорість фінансових потоків та контроль за цільовим використанням бюджетних коштів у сфері соціальної підтримки населення
- Поліпшити планування прогнозування бюджетних витрат за фактичними показниками використання послуг

Учасники проекту:

- Московський комітет по соціальному забезпеченню
- Московський метрополітен
- Московська залізниця
- Московський Фонд загальнообов'язкового медичного страхування
- Департамент економічної політики та розвитку
- Департамент споживчого ринку та послуг Уряду Москви
- Банк Москви
- VISA
- Державне підприємство "Московський соціальний реєстр"

Соціальна картка одесита



- Запроваджена 1 квітня 2008 р.
- Бенефіціари :
 - Багатодітні сім'ї
 - Інваліди 1 групи
 - Пенсіонери, які отримують мінімальну пенсію
- Види допомоги:
 - Знижки на придбання хліба
 - Гаряче харчування
 - Допомога на придбання ліків
 - Допомога з оплати житлово-комунальних послуг

Порівняння одеського проекту з МОСКОВСЬКИМ



	Москва	Одеса
Джерело фінансування	Місцевій і центральний	Місцевий бюджет
Кількість потенційних бенефіціарів	5 млн.	60 тис.
Фінансування, (2008)	20 млрд. руб. (3,5 млрд. грн.)	40 млн. грн.
Інтеграція функцій	Багатоцільове використання	Дотації на їжу, ліки і ЖКП
Платіжна система	Міжнародне об'єднання з надання послуг Visa, VISA	Національна система масових електронних платежів (НСМЕП)

Компроміс між простотою та ефективністю



Вимоги ефективності

Вимоги простоти

Інтеграція функцій

Розподіл витрат між учасниками проекту

Права власності на картку

Різні вимоги до рівня безпеки

Зберігання на картці
особистої інформації

Розуміння системи власниками карток

Безпека, захист даних

Підключення
банківського рахунку

Проста процедури обслуговування

Доступність і зручність послуг

Висновки. Рекомендації.



- Електронні соціальні картки можуть бути успішно впроваджені як на місцевому, так і на національному рівні.
- Надання транспортних пільг за допомогою електронних карток має вирішальне значення для ефективності і успішності їх впровадження на місцевому рівні.
- Тоді як при впровадженні ЕСК на рівні країни важливими стають значний розмір допомоги і різноманітність видів допомоги, що надаються через одну карту.
- Для збільшення привабливості ЕСК, важливим є співпраця декількох постачальників послуг, органів соціального захисту і надійної банківської системи
- Для аналізу технічних особливостей впровадження ЕСК, оцінки витрат і вигод від їх впровадження буде необхідним провести окремий аналіз.
- У зв'язку з невеликим досвідом по використанню електронних карток серед уразливих груп населення в Україні, прийняття використання електронних карток може стати одним з найважливіших питань, яке потребує добре підготовленої інформаційної кампанії.